



Zo maken wij AI-vraagstukken concreet

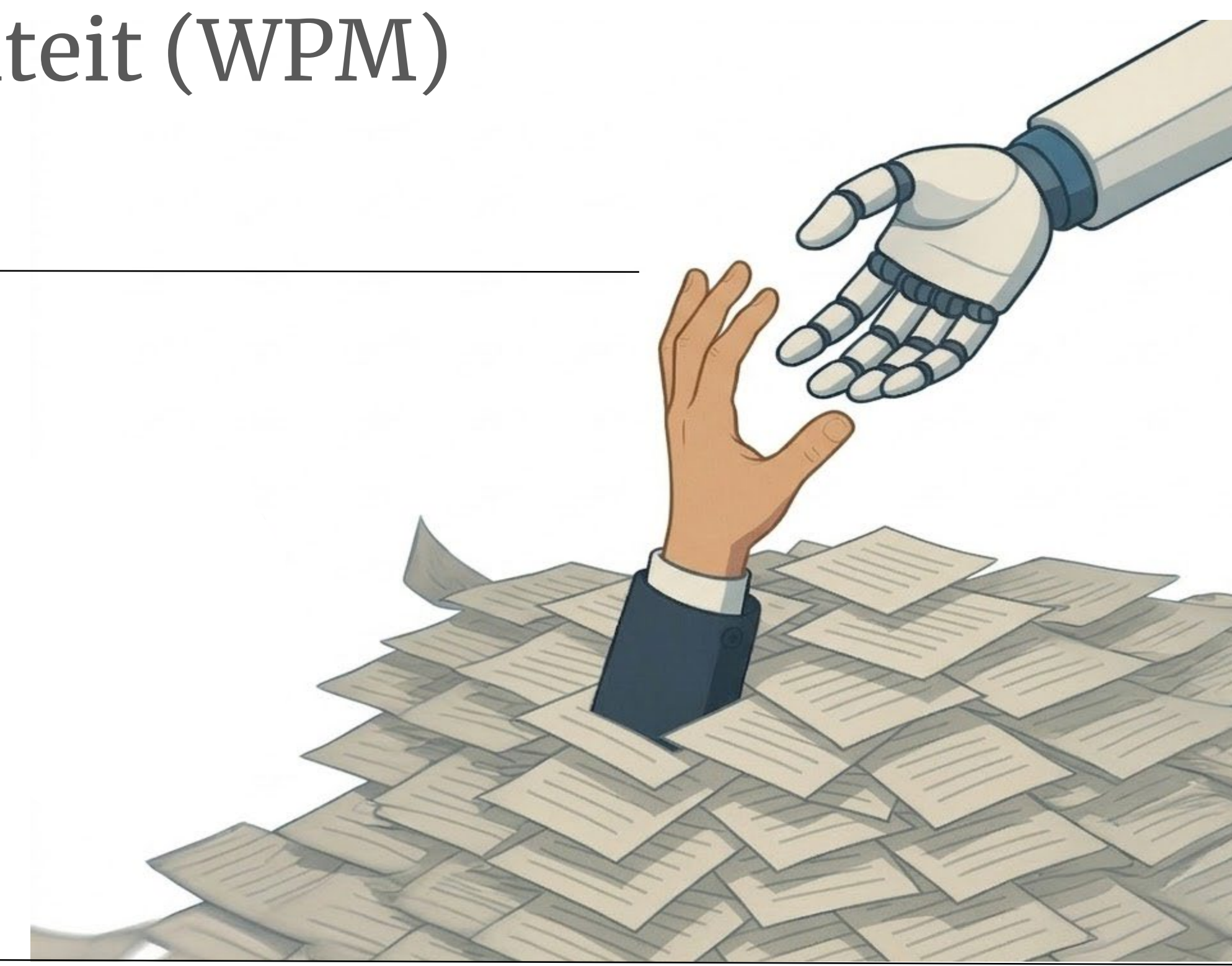
AI4WPM: AI-verkenning voor werkgebonden personenmobiliteit (WPM)

Jos Zuiderwijk (a.j.h.zuiderwijk@uu.nl)

Iris Beerepoot (i.m.beerepoot@uu.nl)

De vraag uit de praktijk

Werkgevers met 100 of meer werknemers moeten jaarlijks mobiliteitsgegevens rapporteren. Vooral het in kaart brengen van woon-werkverkeer zorgt voor administratieve last, omdat veel organisaties deze gegevens niet goed registreren en daarom vaak enquêtes moeten uitzetten. In opdracht van het Ministerie van Economische Zaken onderzochten wij welke AI-oplossingen deze regeldruk kunnen verminderen.



Onze aanpak

We analyseerden de rapportageverplichting en brachten beschikbare databronnen in kaart (CBS, KiM). Op basis daarvan identificeerden we vijf AI-oplossingsrichtingen, die we voorlegden in een workshop met vertegenwoordigers van IenW, EZ, RVO en een werkgever. Daar zijn de richtingen geëvalueerd op werkbaarheid en nauwkeurigheid.

Oplossingsrichtingen

We verkenden vijf oplossingsrichtingen: conceptuele manieren waarop AI de enquêtelast zou kunnen verminderen. Elke richting pakt het probleem anders aan:



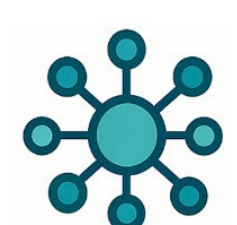
Voorspellend model

Machine learning op open data (CBS, KiM) en bedrijfsgegevens (postcodes, sector) voorspelt modal split en jaarkilometers: geen enquêtes nodig.



Eenmalige enquête

Eén uitgebreide enquête in jaar 1; daarna voorspelt het model jaarlijks op basis van HR-kenmerken. Alleen nieuwe medewerkers worden nog bevraagd.



Micro-enquêtes

Jaarlijks slim een kleine representatieve steekproef; ±95% hoeft nooit enquête in te vullen.

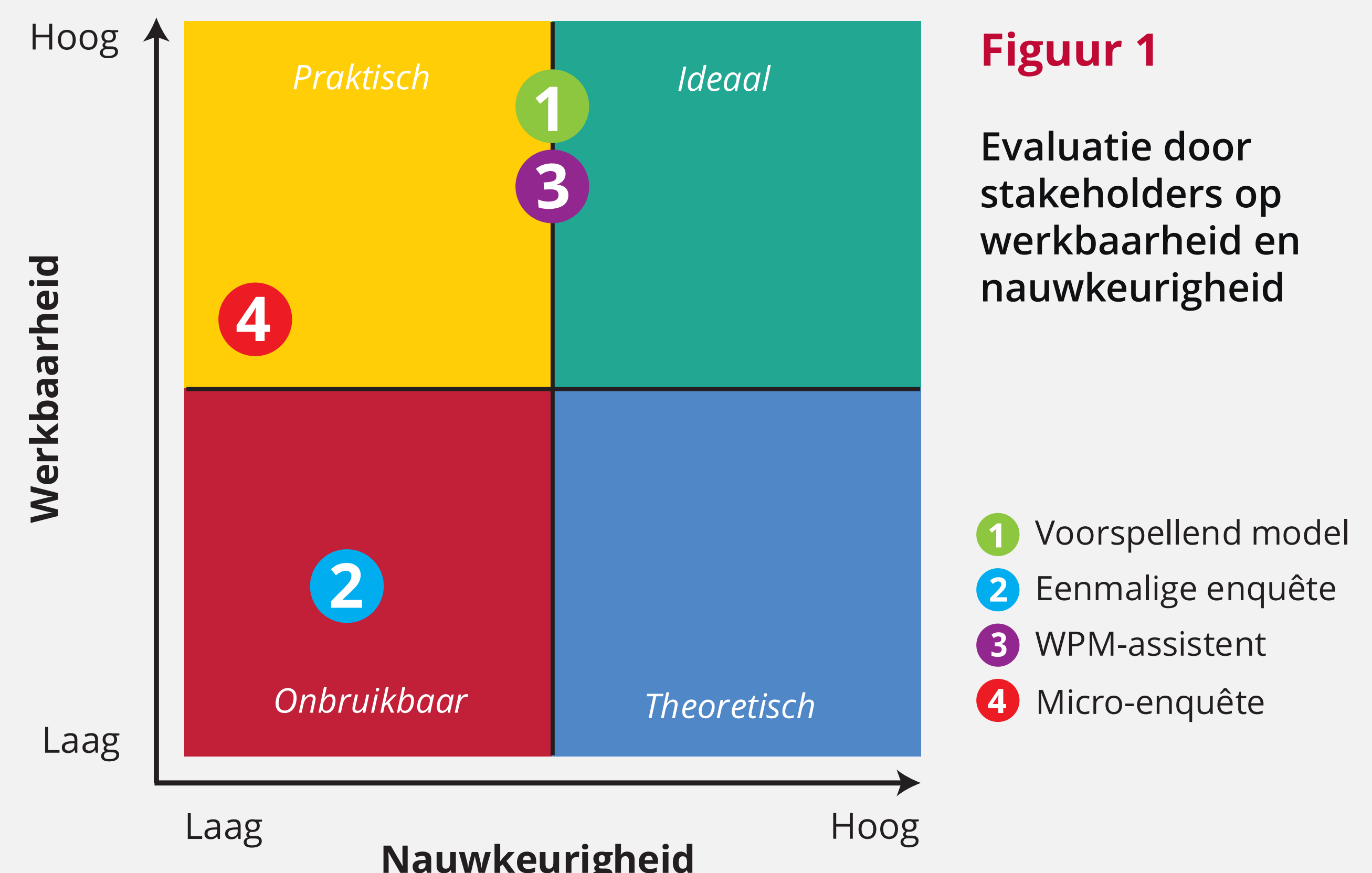


WPM-assistent

LLM-chatbot (met RAG) die werkgevers begeleidt bij regelgeving, methodiek en rapportage.

Een vijfde richting — statistische schatting op CBS-cijfers — werd als onvoldoende nauwkeurig beoordeeld, maar bruikbaar als benchmark.

Belangrijkste uitkomsten



Werkbaarheid Hoe praktisch en haalbaar het is voor bedrijven om het AI-systeem te implementeren en te gebruiken.

Nauwkeurigheid Hoe correct en betrouwbaar de voorspellingen of output van het AI-systeem zijn.

MEEST KANSRIJK NU

WPM-assistent

Hoge score op werkbaarheid én nauwkeurigheid. Snel inzetbaar dankzij ervaring met vergelijkbare projecten (WooChat, OmgevingsChat). Aanbevolen als eerste pilot.

MEEST KANSRIJK LANGERE TERMIJN

Voorspellend model

Grootste potentieel voor lastenverlichting: geen enquêtes meer nodig. Kan versterkt worden in combinatie met micro-enquêtes voor hogere nauwkeurigheid.

Aanbevelingen

VOOR ONDERZOEKERS

- Start een pilot met de *WPM-assistent*.
- Betrek de omgevingsdiensten vanaf het begin.
- Voer kosten-batenanalyse uit.

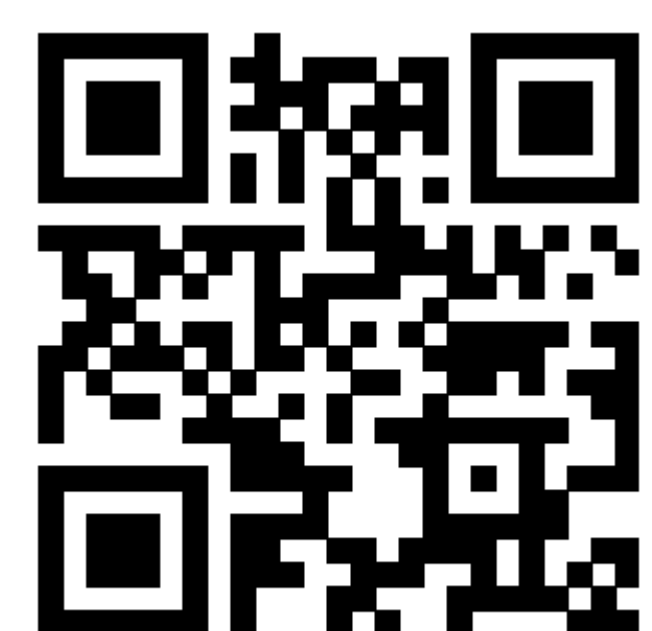
VOOR DE OVERHEID

- Zet een ontwikkelij uit voor het *voorspellend model*.
- Borg kwaliteit en gelijk speelveld.
- Verbeter basistooling (Excel-templates, handleidingen).

VOOR WERKGEVERS

- Versterk de digitale basisadministratie.
- Deel ervaringen via brancheorganisaties of pilots.

Meer weten?



edu.nl/r77bd

Referentie:

Zuiderwijk, J., & Beerepoot, I. (2025). AI4WPM: Een verkenning van AI-gedreven oplossingen voor het verminderen van regeldruk bij werkgebonden personenmobiliteit. Rijksoverheid.